

Des problèmes avec votre connexion internet Fibre ?

Afin de trouver la solution, merci de bien vouloir répondre à ce questionnaire et de renvoyer votre réponse au Service Client à : info@dauphintelecom.com

Nom Prénom Ligne concernée

Date	Heure	Durée	Circonstances	Appareil utilisé	Type de connexion	État des voyants lors des coupures
			Youtube Netflix Visioconférence Jeux en ligne Autres <input type="text"/>	Mobile Tablette Ordinateur TV connecté consoles de jeux	Cable WIFI 2,4 GHZ WIFI 5 GHZ	PON fixe PON clignotant LOS rouge LOS éteint Internet éteint Internet allumé
			Youtube Netflix Visioconférence Jeux en ligne Autres <input type="text"/>	Mobile Tablette Ordinateur TV connecté consoles de jeux	Cable WIFI 2,4 GHZ WIFI 5 GHZ	PON fixe PON clignotant LOS rouge LOS éteint Internet éteint Internet allumé

Connexion par Wi-Fi

Vous utilisez un équipement intermédiaire pour vous connectez au réseau Wi-Fi de la box Internet ?
(boitier CPL Wi-Fi, Point d'accès Wi-Fi, switch...)

oui non

Connexion en filaire

Vous utilisez un équipement intermédiaire pour vous connecter au réseau filaire ?
(boitier CPL, switch...)

oui non