

# Des problèmes avec votre connexion internet Fibre ?

Afin de trouver la solution, merci de bien vouloir répondre à ce questionnaire et de renvoyer votre réponse au Service Client à : [info@dauphintelecom.com](mailto:info@dauphintelecom.com)

Nom  Prénom  Ligne concernée

| Date | Heure | Durée | Circonstances                                                                            | Appareil utilisé                                                    | Type de connexion                   | État des voyants lors des coupures                                                          |
|------|-------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |       |       | Youtube    Netflix<br>Visioconférence    Jeux en ligne<br>Autres<br><input type="text"/> | Mobile    Tablette    Ordinateur<br>TV connecté    consoles de jeux | Cable<br>WIFI 2,4 GHZ<br>WIFI 5 GHZ | PON fixe<br>PON clignotant<br>LOS rouge<br>LOS éteint<br>Internet éteint<br>Internet allumé |
|      |       |       | Youtube    Netflix<br>Visioconférence    Jeux en ligne<br>Autres<br><input type="text"/> | Mobile    Tablette    Ordinateur<br>TV connecté    consoles de jeux | Cable<br>WIFI 2,4 GHZ<br>WIFI 5 GHZ | PON fixe<br>PON clignotant<br>LOS rouge<br>LOS éteint<br>Internet éteint<br>Internet allumé |

## Connexion par Wi-Fi

Vous utilisez un équipement intermédiaire pour vous connectez au réseau Wi-Fi de la box Internet ?  
(boitier CPL Wi-Fi, Point d'accès Wi-Fi, switch...)

**oui    non**

## Connexion en filaire

Vous utilisez un équipement intermédiaire pour vous connecter au réseau filaire ?  
(boitier CPL, switch...)

**oui    non**